



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

06.02.2017

№ 254

**Об утверждении Плана мероприятий по
совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории
Новосибирской области по результатам независимой оценки качества оказания
услуг медицинскими организациями, проведенной в 2015-2016 годах**

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области» с целью повышения качества оказания услуг медицинскими организациями **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории Новосибирской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2015-2016 годах.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Новосибирской области Лиханова А.В.

Министр

О.И. Иванинский

УТВЕРЖДЕН
приказом

министерства здравоохранения
Новосибирской области
от 06.02.2017 № 254

**План мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории
Новосибирской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, проведенной в 2015-2016 годах**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Контроль
1	2	3	4	5
1	Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации			
1.1	Актуализировать и привести в соответствие информацию на официальном сайте и официальной странице медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области	Директор ГБУЗ НСО «МИАЦ» Гусев М.В.

1.2	<p>Проведение руководителями государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу, публичных встреч с представителями ветеранских, общественных, пациентских организаций, представителей Общероссийского народного фронта.</p> <p>Размещение информации о проведении публичных встреч и принятых решениях в виде объявлений в возглавляемой медицинской организации, на официальном сайте.</p>	Раз в полугодие	<p>Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу</p>	<p>Начальник управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области (далее – УОМП Минздрава НСО) Покровская О.Б.</p>
1.3	<p>Размещение на информационных стендах в медицинской организации, на официальном сайте памятки для населения о маршруте прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения Новосибирской области в текущем году с указанием сроков прохождения на разных этапах диспансеризации, перечня специалистов, адресов подразделений, номеров кабинетов и телефонов регистратур.</p>	Ежегодно	<p>Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу взрослому населению</p>	<p>Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.</p>
1.4	<p>Размещение стендов в поликлинических отделениях медицинских организаций по информированию населения по профилактике социально значимых заболеваний и здоровом образе жизни. Размещение на официальном сайте медицинской организации раздела «Профилактика заболеваний и здоровый образ жизни», где необходимо разместить информационные материалы, в том числе гиперссылку на сайт ГБУЗ НСО «РЦМП» (http://rcmpnso.ru/).</p>	2017 г.	<p>Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь</p>	<p>Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.</p>
1.5	<p>Организация показа мультфильмов в детских поликлинических отделениях,</p>	2017 г.	Руководители	Начальник отдела

	размещение национального календаря профилактических прививок, информации об организации приема больных детей в «день здорового ребенка».		государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территории участковому принципу	организации медицинской помощи матерям и детям Минздрава НСО Юрьева Ю.С.
1.6	Размещение информации для посетителей медицинской организации на информационных стендах, табличках, в удобной для пользования и восприятия форме. Информационные стенды разделять по тематике с указанием её в заголовке: информация о льготах, приеме врачей, нормативная документация, льготные категории граждан, часто задаваемые вопросы.	2017 г.	Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области	Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.
1.7	Размещение позтажных указателей на нумерацию кабинетов, нахождение туалета, лифта, гардероба.	2017 г.	Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области	Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.
1.8	Контроль за размещением в медицинской организации в краткой и доступной форме информации о независимой оценке, размещение анкет на бумажном носителе с установкой урны для их сбора, либо указанием места, где их можно оставить, в соответствии с приказом Минздрава НСО от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области».	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области	Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.
2	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения, в том числе для инвалидов			
2.1	Оснащение входов для посетителей в медицинских организациях специальным знаком «инвалид» с кнопкой для вызова персонала по	2017 г.	Руководители государственных	Начальник отдела материально-

	сопровождению лиц с ограниченными возможностями в соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».		медицинских организаций Новосибирской области	технического обеспечения Минздрава НСО Зубарев Ю.Ф.
2.2	Оснащение туалетных комнат для пациентов предметами гигиены (закрывающиеся боксы с туалетной бумагой, диспенсеры с жидким мылом), электрополотенцами для рук.	2017 г.		Начальник УОМП Минздрава НСО О.Б. Покровская
2.3	Организация хранения инвентаря и хозяйственных принадлежностей в служебных помещениях и/или специализированных шкафах для хранения.	2017 г.	Главный врач ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ» Каракчиев В.В.	
2.4	Организация душевых в педиатрическом, терапевтическом и инфекционном отделениях ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ», с обеспечением горячего водоснабжения.	2017 г.		
3	Повышение уровня удовлетворенности населения временем ожидания предоставления медицинской услуги			
3.1	Контроль за доступностью получения информации по телефонам регистратуры медицинской организации в утренние часы (с 7:30 до 10:00 часов).	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу	Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.
4	Повышение уровня удовлетворенности населения доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников медицинских организаций			
4.1	С целью унифицированности и пациентоориентированности работы регистратуры разработка и внедрение внутреннего стандарта общения регистраторов при коммуникациях с пациентами. Разработка и утверждение	Первый квартал 2017 г.	Руководители государственных медицинских	Начальник УОМП Минздрава НСО Покровская О.Б.

	<p>типовых сценариев для регистраторов и единых алгоритмов маршрутизации пациентов в зависимости от повода обращения посетителей медицинской организации.</p>		<p>организациях Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально- участковому принципу</p>	
--	---	--	---	--